

使用目的で選べる 顧客管理アプリ

顧客番 6.0

ユーザーガイド

無料版

Windowsは米国マイクロソフト社の米国及びその他の国における登録商標です。

記載されている製品名は各社の商標及び登録商標です。

本書を無断で複写・転用することを禁止します。

本書の内容は改良のため予告なしに変更することがあります。

この製品は海外ではご使用になれません。

<For use in Japan only. >

はじめに

このたびは『顧客番 6.0』にご興味をお持ちいただきまして、ありがとうございます。

『顧客番 6.0』は、(1998年以來の)製品DNAを受け継ぐ『顧客番エバー 6.0』と、データをどこでもクラウド共有できる『顧客番スカイ 6.0』の2つの製品をご用意いたしました。

前者の『顧客番エバー 6.0』は、定番の顧客管理／会員管理アプリで、使用していて安心感ある製品です。

後者の『顧客番スカイ 6.0』(有料版)は、離れた場所でもどこにいても簡単にデータ共有したい、というご要望にお応えした新製品となります。

いずれの『顧客番 6.0』製品も Windows アプリですので、今までの高度で便利な『顧客番』機能はそのまま受け継いでおります。

『顧客番』シリーズは、これからもお客様のニーズに応え、常に進化していきたいと考えております。

どうぞ末永く、『顧客番 6.0』ご愛顧の程 お願い申し上げます。

なお『顧客番 6.0』の詳細な機能の説明は、各画面・各ウインドウのヘルプを参照してください。

※『顧客番エバーハイパ 6.0』／『顧客番スカイハイパ 6.0』は、『顧客番プロ』／『顧客番ハイパ』／『顧客番エース』後継アプリとなります。
(『顧客番ハイパ 6.0』には、『顧客番プロ』の高機能を実現する『顧客番ハイパ 6.0』【プロ仕様】もご用意しております)

※『顧客番エバーライト 6.0』／『顧客番スカイライト 6.0』は、『顧客番ライト』後継アプリとなります。

目次

	はじめに	3
第1章	インストール	5
1-1.	『顧客番 6.0』に必要なシステム	5
1-2.	『顧客番 6.0』のダウンロード・インストール	5
第2章	基本操作	6
2-1.	起動	6
2-2.	初期選択	6
2-3.	初期エバー《エバー製品》	6
2-4.	初期スカイ《スカイ製品》	7
2-5.	自動更新	8
2-6.	初期値設定	8
2-7.	項目設定	8
2-8.	印刷値設定	9
2-9.	メイン画面	9
2-10.	『顧客番 6.0』の終了	10
2-11.	『顧客番 6.0』のメンテナンス	10
第3章	付録	11
3-1.	エディション別最大数・機能等	11
3-2.	ユーザーサポートサービス(有料版ご購入後)	12

第1章 インストール

1-1. 『顧客番 6.0』に必要なシステム

『顧客番 6.0』の稼動には下記のシステムが必要です。

OS(基本ソフト)	日本語 Windows 10 (大型アップデート考慮)
コンピューター本体	OS稼動機種
必要メモリー	OS推奨メモリー以上
デバイス	OS対応機種
プリンター	OS対応機種

1-2. 『顧客番 6.0』のダウンロード・インストール

次のURLを、「Chrome」等のブラウザで開いてください。

<https://www.wasoft.co.jp/kob6/KobDwl.html>

ダウンロード先とインストール方法が記されていますので、その内容に従ってください。

(『顧客番 6.0』のアンインストール(削除)方法も、記されています)

『顧客番 6.0』は、弊社サーバーとやりとりを行いますので、その妨害が発生しないよう、必ず 次のURLで対策をお願いいたします。

<https://www.wasoft.co.jp/bas/BasSec.html>

第2章 基本操作

※画像は、エバー製品の有料版が中心ですので、ご留意の程お願い申し上げます。

2-1. 起動

- 1> Windows を起動します。
- 2> デスクトップ画面にあります、『顧客番 6.0』アイコン〔右図〕をダブルクリック等して起動してください。
(このアイコンは削除しないよう、ご注意ください)



2-2. 初期選択

最初に「初期選択」ウインドウ〔右図〕が表示されますので、(従来の)エバー製品か、(新規の)スカイ製品のいずれかを選択します。

無料版のスカイ製品ですが、スカイサーバーを使用しないため、使用感としては エバー製品ライクとなりますので、その点のみご注意ください。

有料版のスカイ製品を使用する場合、快適な通信が実現できるかどうか事前に確認する必要があります。その機能が、[スカイ速度確認]機能〔右図〕です。

処理速度や速度判定を何度でも確認できますので、是非ご利用いただいて スカイ製品使用に問題ないかの判断材料としてください。



2-3. 初期エバー《エバー製品》

エバー製品の無料版の場合、「初期エバー」ウインドウ〔右図〕が表示されます。

そのまま無料版使用の場合は、(高機能の)エバーハイパか、(シンプルな)エバーライトのいずれかを選択してください。



ライセンスキーをご購入いただいた場合は、[有料版切替]をクリックしてください。

ライセンスキー入力タブ[右図]に切り替わりますので、そこで(ご購入後に弊社よりメール提示させていただきました)ライセンスキーを入力し、[決定]をクリックしてください。

正規のライセンスキーの場合、「ユーザー登録」ページの表示と進みますので、[はい]をクリックし、ユーザー登録をお願いいたします。



2-4. 初期スカイ《スカイ製品》

スカイ製品の無料版の場合、「初期スカイ」ウィンドウの無料版タブ[右図]が表示されます。

そのまま無料版使用の場合は、(高性能の)スカイハイパか、(シンプルな)スカイライトのいずれかを選択してください。

無料版のデータは、(エバー製品同様)お客様側に存在します。

スカイサービスをご購入いただいた場合は、[有料版切替]をクリックしてください。

「有料版切替」ウィンドウ[右図]が表示されますので、そこで(ご購入後に弊社よりメール提示させていただきました)製品番号を入力し、[決定]をクリックしてください。



正規の製品番号の場合、「ユーザー登録」ページの表示と進みますので、[はい]をクリックし、ユーザー登録をお願いいたします。

そしてその後、[セキュリティ対策はこちら]をクリックで対策を行い、[スカイ許可]クリックで お使いのPCをスカイ許可してください。

そして、[スカイ接続へ移動]クリック後、[スカイ接続]クリックしてください。

この後は、有料版のスカイサービスをご利用いただけるようになります。

なお、高セキュリティシステムで他社通信をブロックしている場合は、途中でそのブロックによるエラーとなる場合があります。

その場合は、弊社スカイサーバーへのアクセスを許可するよう、事前に設定変更してください。

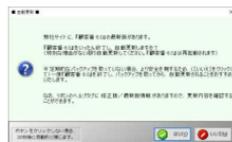


2-5. 自動更新

『顧客番 6.0』最新版がある場合、「自動更新」ウィンドウ[右図]が表示されます。

定期的なバックアップを取っている場合は、[はい]をクリックしてください。取っていない場合は、先にバックアップを取られることをおすすめいたします。

弊社サーバーから『顧客番 6.0』更新処理が実行され、更新後に『顧客番 6.0』が再起動されます。



2-6. 初期値設定

- 1> 「一覧選択」画面リボンの設定タブの初期値設定を選択し、「初期値設定」ウィンドウ[右図]を表示させてください。
- 2> 標準タブでは、それぞれの項目で初期値等を設定できます。
- 3> メールタブでは、独自メーラー機能等の初期値や、メールサーバー情報を設定してください。

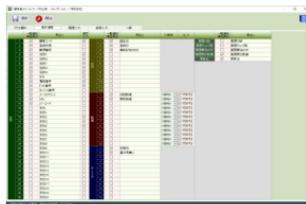


2-7. 項目設定

- 1> 各項目の見出しや書式を設定できる「項目設定」は、「一覧選択」画面リボンの設定タブの項目設定を選択し、「項目設定」ウィンドウ[右図]を表示させてください。

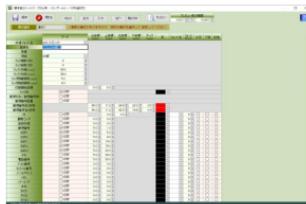
(クラス対応の場合、クラス選択でクラスごとの項目設定ができます。また、クラスのコピー／貼り付けもできます)

- 2> 基本情報／履歴入力／拡張入力の各タブで、見出しや書式を設定できます。
- 3> 一般タブでは、各機能を有効にするため、各項目のひも付け等を行います。



2-8. 印刷値設定

- 1> 印刷内容を設定できる「印刷値設定」は、「一覧選択」画面リボンの設定タブの印刷値設定を選択し、「印刷値設定」ウィンドウ〔右図〕を表示させてください。
- 2> 書式の切替は、表上部の書式選択で変更してください。
その各書式で、タックシールや葉書・封筒等の印刷値を設定できます。
- 3> 印字する各項目は、詳細に設定（座標や色やフォント等）できます。
〔プレビュー〕で目視確認しながら、各値を設定してください。
- 4> 他の書式への反映は、〔コピー〕と〔貼付〕でできます。
外部ファイルとのやりとりは、〔出力〕と〔入力〕で可能です。



2-9. メイン画面

- 1> 顧客選択は、リボンの画面タブの一覧選択を選択（もしくは画面左部の〔一覧選択〕ボタンをクリック）し、「一覧選択」画面〔右図〕で選択してください。
（最初時や一つも顧客データがない場合は、「顧客ファイル新規作成」のウィンドウが表示されますので、〔OK〕をクリックしてください）
新規に顧客データを作成したい場合は、リボンのホームタブの新規作成を選択してください。



『顧客番 6.0』には、複数の条件で顧客を検索・抽出できる強力な「条件検索」機能がありますので、目的の顧客抽出等にお役立てください。〔右図〕

パターン登録／呼出機能も付加しましたので、より利便性が高くなりました。



2> 顧客の入力画面は、「基本入力」と「履歴入力」の2画面に分かれています。

「基本入力」画面〔右図〕は、「一覧選択」画面にも表示される、顧客の文字／日付／数値等の情報を入力できます。

また、種々の補助入力や便利な管理機能もエディションで対応していれば利用できます。



「履歴入力」画面〔右図〕は、1顧客につき複数の履歴情報（チェックや日付、複数の（マスター対応）文字や数値）を管理できます。



2-10. 『顧客番 6.0』の終了

『顧客番 6.0』画面右上部の [×] ボタンをクリックしてください。

2-11. 『顧客番 6.0』のメンテナンス

PC（パソコン）のファイルは破損することがあります。その事態に備え、『顧客番 6.0』のデータファイルを頻繁に（できれば毎日）バックアップされることを強くおすすめいたします。

有料版では 簡便にバックアップできる機能が用意されていますが、無料版には 残念ながらございません。

お手数ですが、『顧客番 6.0』フォルダー（サブフォルダーも含めて）をそのまま（USBメモリー等に）バックアップ（コピー）してください。

第3章 付録

3-1. エディション別最大数・機能等

〈〉内は有料版／プロ仕様は、ハイパエディションに付加するオプション〉

	プロ仕様	ハイパ	ライト
[01]最大グループ数	〈30〉	1 〈10〉	1 〈3〉
[02]最大1グループ保存数	〈20,000〉	10 〈10,000〉	10 〈3,000〉
[03]最大保存数([01]×[02])	〈600,000〉	10 〈100,000〉	10 〈9,000〉
[04]最大履歴行数	〈300〉	10 〈300〉	10 〈100〉
[05]最大拡張行数	〈30〉	5 〈15〉	5
[06]最大画像管理数	〈21〉	－ 〈15〉	－ 〈4〉
[07]最大PDF管理行数	〈10〉	－ 〈5〉	－
[08]最大マスター登録数	〈50,000〉	10 〈50,000〉	10 〈10,000〉
[09]最大印刷書式数	〈8〉	1 〈8〉	
[10]最大クラス数	〈5〉	－	
[11]重複禁止機能	〈○〉	－	
[12]電話番号数値化機能	〈○〉	－	
[13]スカイ伝言機能		－ 〈スカイ製品で○〉	
[14]グループ排他管理機能(マルチユーザー)		－ 〈○/エバーライトのみ×〉	
[15]パスワード管理機能		－ 〈エバーハイパのみ○〉	
[16]条件検索機能		○	○
[17]条件検索拡大機能		○	×
[18]メーカー起動機能		○	×
[19]独自メーカー機能		×	×
[20]一発メール機能		×	×
[21]項目移動機能		×	×
[22]ブラウザ起動機能		○	×
[23]地図表示機能		○	×
[24]年齢／年数表示機能		○	×
[25]敬称付加／名前差込機能		○	×
[26]郵便番号住所変換機能		○	×
[27]一覧変更機能		○	×
[28]一発検索機能		○	×
[29]バーコード機能		○	×
[30]事前お知らせ機能		○	×
[31]入力文字列数(全角は半角の半分)		ほとんどの項目で半角60文字 基本覚書で半角1,000文字 スカイ伝言で半角10,000文字	
[32]数値範囲		整数10＋小数4	

3-2. ユーザーサポートサービス(有料版ご購入後)

◀ 弊社サイト: <https://www.wasoft.co.jp/> ▶

弊社製品をご購入いただき、弊社サイトの「ユーザー登録」ページでご登録いただいたお客様には、以下のユーザーサポートサービスをご用意いたしております。

◆お問い合わせサービス(無料)

『顧客番 6.0』に関するお問い合わせを、弊社サイト「ユーザーお問い合わせ」ページでご利用になれます。お問い合わせには、比較的早い時間にレスポンスよく回答させていただきます。

なお「どうしても電話サポートを」と希望される場合は、有料サービスもございますので、弊社サイトでご確認ください。

弊社では、(有料電話サポートよりも)、多くのユーザー様からご好評いただいております無料の「ユーザーお問い合わせ」ページご利用をおすすめいたしております。

◆カスタマイズ開発サービス(有料)

『顧客番 6.0』の許容範囲内であれば、お客様のご要望仕様にカスタマイズ開発いたしますので、お気軽にご相談ください。

なおカスタマイズ開発内容の有効期限は、現在バージョンとなります。カスタマイズ開発はすべて手作業による開発のため、その点をご理解の程お願い申し上げます。

(弊社サイトに「カスタマイズ開発」ページがございます)

◆上位移行サービス(有料)

上位エディションへの変更やマルチユーザーのユーザー数をさらに多くする等の上位移行は、それらの価格の差額のみのお支払いで可能です。

(弊社サイトに「製品アップグレードお問い合わせ」ページがございます)

◆情報提供サービス

弊社製品の(ユーザー様特別価格等の)ご案内等を差し上げます。

『顧客番 6.0』 ユーザーガイド

ワシントンソフト研究所
〒586-0084 大阪府河内長野市旭ヶ丘10-10

Copyright(C) 1998-2021 Washington Soft Laboratory.



Washington Soft Laboratory