

自由自在に業務管理／顧客管理できる

顧客番 8

ユーザーガイド

無料版

Windowsは米国マイクロソフト社の米国及びその他の国における登録商標です。

記載されている製品名は各社の商標及び登録商標です。

本書を無断で複写・転用することを禁止します。

本書の内容は改良のため予告なしに変更することがあります。

この製品は海外ではご使用になれません。

<For use in Japan only. >

はじめに

このたびは『顧客番8』にご興味をお持ちいただきまして、誠にありがとうございます。

『顧客番8』は、(1998年以來の)製品DNAを受け継ぐ『顧客番8エバー』と、データをクラウド共有できる『顧客番8スカイ』の2つの製品がございます。

前者の『顧客番8エバー』製品は、定番の業務管理／顧客管理ソフトで、クラウドバックアップ機能を付加して、より安心な製品となっております。

後者の『顧客番8スカイ』製品は、離れた場所でもどこにいてもデータ共有できる、Webライクな製品となります。

いずれの『顧客番8』製品も Windows ソフトですので、ハイパフォーマンスな使用感はそのままご利用いただけます。

『顧客番』シリーズは、これからもお客様のニーズに応え、常に進化していきたいと考えております。

どうぞ末永く、『顧客番8』ご愛顧の程 お願い申し上げます。

なお『顧客番8』の詳細な機能の説明は、各画面・各ウインドウのヘルプをご参照ください。

※画像は、Windows 11 のそれを使用しています。

(多くは、有料版の『顧客番8エバーハイパ』画像となります)

※ハイパエディションは、旧『顧客番プロ』／『顧客番ハイパ』／『顧客番エース』後継ソフトとなります。

※ライトエディションは、旧『顧客番ライト』後継ソフトとなります。

目次

	はじめに	3
第1章	インストール	5
1-1.	『顧客番8』に必要なシステム	5
1-2.	『顧客番8』のダウンロード・インストール	5
第2章	基本操作	6
2-1.	起動	6
2-2.	初期接続	6
2-3.	自動更新	7
2-4.	初期値設定	7
2-5.	項目設定	7
2-6.	印刷値設定	8
2-7.	メイン画面	8
2-8.	印刷・プレビュー	9
2-9.	『顧客番8』の終了	9
2-10.	『顧客番8』終了後	9
第3章	付録	10
3-1.	無料版最大数・機能等	10
3-2.	ユーザーサポートサービス	11

第1章 インストール

1-1. 『顧客番8』に必要なシステム

『顧客番8』の稼動には下記のシステムが必要です。

OS(基本ソフト)	日本語 Windows 11/Windows 10
コンピューター本体	OS稼動機種
必要メモリー	OS推奨メモリー以上
デバイス	OS対応機種
プリンター	OS対応機種
その他	インターネットアクセス必須

1-2. 『顧客番8』のダウンロード・インストール

次のURLを(「Chrome」や「Edge」等の)ブラウザで開いてください。
<https://www.wasoft.co.jp/kob8/KobDwl.html>

インストール方法が(ブラウザ別に)記されていますので、その内容に従ってください。

(『顧客番8』のアンインストール(削除)方法も、記されています)

『顧客番8』は、弊社サーバーとやりとりを行いますので、その妨害が発生しないよう、必ず 次のURLで対策をお願いいたします。

<https://www.wasoft.co.jp/bas/BasSec.html>

第2章 基本操作

一通りの基本操作を記します。

詳細な説明は、ウインドウ右上等のヘルプ[右図]等でご確認ください。



2-1. 起動

1> Windows を起動します。

2> デスクトップ画面にあります、『顧客番8』アイコン[右図]をダブルクリック等して起動してください。
(このアイコンは削除しないよう、ご注意ください)



2-2. 初期接続

最初に「無料版初期」ウインドウ[右図]が表示されますので、そのまま無料版使用の場合は、[エバーハイパ稼働]をクリックしてください。



有料版をご購入いただいた場合は、弊社サーバーでお客様環境構築後、お客様番号を提示させていただきます。

そのお客様番号を、有料版切替枠で(エバー製品かスカイ製品のいずれか)ご入力後、(その右の)[有料版変更]をクリックしてください。

その後一通りの処理が実行されて無料版から有料版となり、『顧客番8』終了となります。

その後の有料版基本操作は、製品ユーザー登録いただいた後に提示いたします 有料版の「ユーザーガイド」をご参照ください。

2-3. 自動更新

『顧客番8』最新版がある場合、『顧客番8』稼働前に「自動更新」ウィンドウが表示されますので、[はい]をクリックしてください。

弊社サーバーから更新処理が実行され、更新後に『顧客番8』が再起動されます。

2-4. 初期値設定

画面入力前に、まず「初期値設定」を実行してください。

1> 「初期値設定」は、「一覧選択」画面リボンの設定タブの初期値設定を選択し、「初期値設定」ウィンドウ[右図]を表示させてください。

2> 標準タブで、必要があればその値を変更してください。

特に入出力処理フォルダーは、管理しやすいフォルダー変更が良いでしょう。



2-5. 項目設定

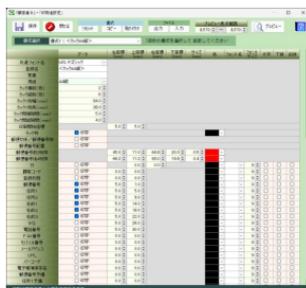
1> 各項目の見出しや書式を設定できる「項目設定」は、「一覧選択」画面リボンの設定タブの項目設定を選択し、「項目設定」ウィンドウ[右図]を表示させてください。

2> 基本情報／履歴入力／拡張入力の各タブで、それぞれ設定してください。



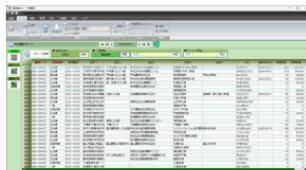
2-6. 印刷値設定

- 1> 印刷内容を設定できる「印刷値設定」は、「一覧選択」画面リボンの設定タブの印刷値設定を選択し、「印刷値設定」ウィンドウ〔右図〕を表示させてください。
- 2> 印字する各項目は、詳細に設定（座標や色やフォント等）できます。
〔プレビュー〕で確認しながら、各値を設定してください。



2-7. メイン画面

- 1> データを選択する場合は、画面左部の「一覧選択」ボタンをクリックし、「一覧選択」画面〔右図〕で選択してください。
（最初時やグループ内に一つもデータがない場合は、「ファイル新規作成」のウィンドウが表示されますので、[OK]をクリックしてください）
新規にデータを作成したい場合は、リボンのホームタブの新規作成をクリックしてください。
- 2> 『顧客番8』には、複数の条件でデータを検索・抽出できる強力な「条件検索」機能がありますので、目的のデータ抽出にお役立てください。〔右図〕
よく使用するパターンの登録／呼出機能もより強力になりました。



- 3> データの入力画面は、「基本入力」と「履歴入力」に分かれています。

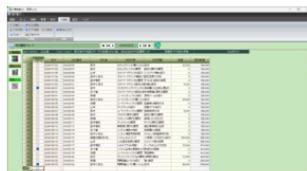
「基本入力」画面[右図]は、データの文字／日付／数値等の情報を入力できます。

また、種々の補助入力や便利な管理機能も用意されています。



「履歴入力」画面[右図]は、一つのデータにつき複数の履歴情報を管理できます。

チェック／日付／複数の文字(マスター対応)／数値の項目があります。



2-8. 印刷・プレビュー

- 1> リボンのホームタブの印刷やプレビューを選択し、「印刷前」ウインドウ[右図]を表示させます。



- 2> 書式種類等を確認・変更し、[印刷出力]や[プレビュー]等をクリックしてください。

「一覧選択」画面や各入力画面のイメージ印刷は、[<一覧>プレビュー]や[<基本情報>プレビュー]、[<履歴>プレビュー]ボタンクリックで、プレビューで内容確認して印刷を実行してください。

2-9. 『顧客番8』の終了

『顧客番8』画面右上部の [×] ボタンをクリックしてください。

2-10. 『顧客番8』終了後

有料版では、バックアップに関して(クラウドバックアップ機能等)強力な機能を用意していますが、無料版は残念ながらありません。

お手数ですが、『顧客番8』フォルダー(サブフォルダーも含めて)をそのまま(USBメモリー等に)バックアップ(コピー)してください。

第3章 付録

3-1. 無料版最大数・機能等

	ハイパ
[01]最大グループ数	1
[02]最大1グループ保存数	5
[03]最大保存数([01]×[02])	5
[04]最大履歴行数	5
[05]最大拡張行数	3
[06]最大画像管理数	0
[07]最大PDF管理数	0
[08]最大マスター登録数	5
[09]最大条件検索パターン数	1
[10]最大印刷書式数	1
[11]条件検索機能	○
[12]条件検索拡大機能	○
[13]メーラー起動機能	○
[14]印刷値設定ユーティリティ機能	×
[15]テンプレート機能	×
[16]共有伝言機能	-
[17]グループ排他機能	-
[18]パスワード管理機能	-
[19]クラウドバックアップ機能	-
[20]独自メーラー機能	-
[21]ブラウザー起動機能	○
[22]地図表示機能	○
[23]年齢年数表示機能	○
[24]敬称付加/名前差込機能	○
[25]郵便番号住所変換機能	○
[26]一覧変更機能	○
[27]一発メール機能	-
[28]一発検索機能	○
[29]バーコード機能	○
[30]項目移動機能	-
[31]事前/事後お知らせ機能	○
[32]電子帳簿保存管理機能	×
[33]重複禁止機能	×
[34]電話番号数値化機能	×
[35]入力文字列数 (全角は半角の半分)	ほとんどの項目で、半角60文字 基本覚書で、半角1,000文字
[36]数値範囲	整数10+小数4

<機能対応記号> ○:対応 ×:未対応 -:未実装

3-2. ユーザーサポートサービス

◀ 弊社サイト: <https://www.wasoft.co.jp/> ▶

有料版ご購入後、弊社サイト「製品ユーザー登録」ページでご登録いただいたお客様には、以下のユーザーサポートサービスをご用意いたしております。

◆お問い合わせサービス(無料)

『顧客番8』に関するお問い合わせを、弊社サイト「製品ユーザーお問い合わせ」ページでご利用になれます。

なお「どうしても電話サポートを」と希望される場合は、有料サービスもございますので、弊社サイトでご確認ください。

弊社では、(有料電話サポートよりも)、多くのユーザー様からご好評いただいております無料の「製品ユーザーお問い合わせ」ページご利用をおすすめいたします。

◆カスタマイズ開発サービス(有料)

『顧客番8』の許容範囲内であれば、お客様のご要望仕様にカスタマイズ開発いたしますので、お気軽にご相談ください。

なおカスタマイズ開発内容の有効期限は、現在バージョンとなります。カスタマイズ開発はすべて手作業による開発のため、その点をご理解の程お願い申し上げます。

(弊社サイトに「カスタマイズ開発」ページがございます)

◆上位移行サービス(有料)

上位エディションへの変更やマルチインストール数をさらに多くする等の上位移行は、それらの価格の差額のみのお支払いで可能です。(弊社サイトに「製品アップグレードお問い合わせ」ページがございますので、お気軽にお問い合わせください)

◆情報提供サービス

弊社製品の(ユーザー様特別価格等の)ご案内等を差し上げます。

『顧客番8』 ユーザーガイド

ワシントンソフト研究所
〒586-0084 大阪府河内長野市旭ヶ丘10-10

Copyright(C) 1998-2024 Washington Soft Laboratory.



Washington Soft Laboratory